

Buena Práctica Amigable con las Personas Mayores



Creditos: Viviana Alarcón - Periodista- Municipalidad de Lanco

RESUMEN

Título:

Delivery para personas mayores en tiempos de COVID-19

Este servicio es brindado por funcionarios municipales a fin de apoyar a personas mayores que requieran de realizar compras de emergencia y/o pagos de servicios básicos, o retiro de medicamentos y así los mismos no tengan la obligación de salir de sus viviendas y puedan mantener sus cuarentenas preventivas, por pandemia COVID-19.

A la fecha se ha brindado apoyo gracias a esta iniciativa a más de 80 personas mayores desde el inicio de la crisis sanitaria.

Este servicio a la comunidad surgió como una idea de los propios funcionarios municipales quienes en tiempos de pandemia desean acercarse a la comunidad a través de un apoyo a personas mayores sin red familiar y que por prevención se les recomienda no salir de sus casas para la realización de compras y retiro de medicamentos, entre otros.

Desde el Dpto. de Adulto Mayor, se coordinó con funcionarios y profesionales de mismo estamento, un WhatsApp en donde se coordinan las acciones que contempla el programa. El mismo municipio habilitó un número de contacto exclusivo para que las personas puedan comunicarse y solicitar el apoyo. Luego de que se toma la solicitud, se envía por WhatsApp y se deriva el caso al funcionario que se encuentre más cerca a la dirección del adulto mayor para brindar apoyo.

El programa también apoya en la realización de servicios de compras a madres, que están al cuidado de sus hijos, y no pueden dejarlos solos en sus viviendas.

El servicio es de lunes a sábado de 09:00 a 17:00 horas y abarca tanto sectores urbanos como rurales de la comuna.

El municipio brinda además apoyo en locomoción para los funcionarios que deben acercarse a zonas más alejadas, a la fecha se ha podido contribuir a realizar más de 100 delivery, dando respuesta a diversas solicitudes.

Como dicha iniciativa ha causado un impacto positivo en la población se gestionó la colaboración de empresas privadas de la zona en donde por medio de la Fundación Acerca redes que esta inserto en el área de innovación de la Empresa Arauco de la Región de Los Ríos se pudo firmar un convenio de colaboración en donde la empresa puso a disposición cuatro voluntarios con equipos móviles que apoyarían a ésta labor, y en donde cada uno apadrino a prestar servicios a 20 adultos mayores cada uno, dando un total de 80 beneficiarios que solicitaban el servicio permanentemente.

Hoy en día se atienden a más de 120 personas semanalmente

Su implementación:

Region: Los Ríos

Comuna: Lanco

Nivel en el cual se implementa la buena práctica

LA PRÁCTICA AMIGABLE EN MAYOR DETALLE

Año de inicio: 2020

Estado: En funcionamiento

Grupo beneficiario principal: Personas mayores en general

Área o áreas a las que apunta:

- Servicios comunitario y salud

Otras temáticas abarcadas:

- Accesibilidad
- Desastres y emergencias

Resultado esperado / Capacidad de las personas mayores fortalecida con la práctica amigable:

Suplir sus necesidades básicas

COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

Responsable(s) de la implementación de la práctica:

- Autoridades Locales

Otros actores involucrados:

Voluntarios y Sector Privado

Funcionamiento de la colaboración:

Este programa se ha implementado gracias a la idea de los propios funcionarios municipales quienes en gran parte ofrecieron sus servicios para la realización de esta acción, el municipio de Lanco tomó la iniciativa y dispuso un número de contacto exclusivo para dicho servicio. Específicamente la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad fue la designada para supervisar y ejecutar las coordinaciones entre los equipos. Además de gestionar contacto con el sector privado quienes contribuyeron con voluntarios para aumentar la cobertura, y la disposición de recursos en la adquisición de equipos móviles para cada voluntario para uso exclusivo del programa. Cabe señalar que el municipio proporciona insumos de protección personal a todos los voluntarios y funcionarios que realizan estos servicios y entregaron manuales con protocolos de acciones de apoyo comunitarias bajo contexto de pandemia.

Grado de participación de las personas mayores en la práctica:

Las personas mayores ayudaron en la implementación de la práctica amigable

MIRADA A FUTURO

Retroalimentación recibida sobre la práctica amigables por parte del grupo objetivo:

La retroalimentación permitió que se gestionen acciones de apoyo con el sector privado, debido a la alta demanda del programa. Además, se pretende con esto mantener dicha política local en el tiempo, inclusive de manera posterior a la finalización de la pandemia.

¿Se espera expandir o escalar la práctica amigable?

El plan de expansión de dicho programa implica que luego de finalizar la marcha blanca con los voluntarios del sector privado y al término de la pandemia se espera aumentar cobertura y generar apoyo a la comunidad de manera permanente en este ámbito. Aumentando también a vincular participación ciudadana.

MIRADA HACIA ATRÁS

Reflexiones sobre la experiencia:

El funcionamiento de dicha acción ha generado los resultados esperados.

Principales dificultades abordadas:

En algunas ocasiones se han generado problemas con la conectividad de personas mayores que residen en zonas mas alejadas, ya que no en muchos sectores hay problemas de señal que afecta la telefonía de algunas familias. A raíz de esto se fortaleció el vínculo con las comunidades de los sectores rurales y se designaron encargados en comunidades que cuenten con buena conexión de teléfono para informar al municipio que un vecino del sector rural requiere de ayuda.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Ann Rose Hunter Gutiérrez Hunter

annrose.hunter@munilanco.cl

Encargada Departamento de Adulto Mayor y Discapacidad de Lanco

Municipalidad de Lanco