

## Buena Práctica Amigable con las Personas Mayores



Creditos: SENAMA

### RESUMEN

#### Título:

Programa de Alfabetización

El analfabetismo es uno de los principales problemas a combatir para superar la pobreza a nivel mundial. La región de Ñuble (Chile), presenta altas tasas de analfabetismo, en personas consideradas como pobres extremos (7.5%), pobres no extremos (9.6%) y en no pobres un (6.9%), CASEN 2017. Estas tasas son aún más elevadas en la población mayor; de allí y desde el análisis de los datos obtenidos a través del diagnóstico participativo implementado con el protocolo de Vancouver, surge la necesidad de implementar esta buena práctica con el adulto mayor.

Es por eso que en Quillón, se buscó entregar y/o potenciar a las personas mayores en relación a sus destrezas de lecto – escritura, otorgando de esta manera herramientas que fortalezcan la independencia (toma de decisiones, accesos más oportunos a beneficios estatales y municipales, mayor vinculación con su entorno) de los beneficiarios, a través de un programa de alfabetización especialmente adaptado a sus necesidades y autorrealización.

Este programa fue ejecutado durante el mes de septiembre a diciembre del año 2019 con dos grupos de 8 beneficiarios cada uno, este se extendió con uno de los grupos hasta marzo del 2020, focalizando a sus usuarios a través de los programas de seguridad y oportunidades y vínculos presentes en la comuna, así como usuarios pesquisados a través del programa adulto mayor de la municipalidad de Quillón.

La planificación de este programa fue realizada por la directora de desarrollo comunitario en conjunto a los actores mencionados en el punto anterior, sumando a la profesional que ejecutó el programa (psicopedagoga), cabe resaltar que, en conjunto al grupo de beneficiarios, se determinó que se les entregaría una formación priorizando para que estos pudieran dar lectura a afiches publicitarios, información de relevancia para ellos (programas sociales, de salud, entre otros), poder establecer sus propias firmas, entre otros, por sobre una educación formal debido a ciertas dificultades de aprendizaje que los beneficiarios manifestaron.

Este programa ha conseguido beneficios para sus usuarios no sólo en su estimulación cognitiva a través del aprendizaje, pues también ha generado un impacto social en ellos, propendiendo a mejorar su autoestima y relación con sus pares, familia y entorno por medio del aprendizaje.

Los principales aprendizajes que ha obtenido el equipo que ha trabajado en este programa se orientan a la importancia del buen trato hacia las personas mayores, el respeto, la inclusión, la autorrealización y los derechos de los mayores.

#### Su implementación:

Region: Ñuble

Comuna: Quillón

Nivel en el cual se implementa la buena práctica

Ciudad

## LA PRÁCTICA AMIGABLE EN MAYOR DETALLE

---

Año de inicio: 2019

Estado: En funcionamiento

Grupo beneficiario principal: Personas mayores vulnerables (por ejemplo, riesgo de ser víctima de abuso, viviendo solas, pobre, entre otros)

Área o áreas a las que apunta:

- Comunicación e Información

Respeto e inclusión social, oportunidades laborales, autorrealización.

Otras temáticas abarcadas:

- Edadismo (Viejismo)
- Accesibilidad
- Envejecer en el lugar
- Abuso de personas mayores
- Comportamiento saludable (por ejemplo, actividad física)
- Inclusión
- Participación
- Tecnologías
- Otras

Resultado esperado / Capacidad de las personas mayores fortalecida con la práctica amigable:

Aprender, crecer y tomar decisiones

Información adicional:

Como se indica en los puntos anteriores, este programa pesquisó a sus beneficiarios a través de distintos programas sociales presentes en la comuna de Quillón, logrando una cobertura general en relación a los sectores que componen la comuna.

## COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

---

Responsable(s) de la implementación de la práctica:

- Autoridades Locales

Otros actores involucrados:

Organizaciones de la Sociedad Civil

Funcionamiento de la colaboración:

El programa de alfabetización fue directamente financiado la Municipalidad de Quillón a través de su Dirección de Desarrollo Comunitario, la que en articulación con diversos programas sociales presentes en la comuna logró identificar a los beneficiarios del mismo, así como a través de la colaboración de parte de organizaciones comunitarias (Clubes de adultos mayores), generándose un trabajo transversal entre diferentes agentes vinculados al trabajo con personas mayores.

Grado de participación de las personas mayores en la práctica:

Las personas mayores se involucraron en múltiples o todas las etapas

## MIRADA A FUTURO

---

Retroalimentación recibida sobre la práctica amigables por parte del grupo objetivo:

Se ha recibido una buena aceptación por parte del público objetivo, esto se ve reflejado a través de la participación activa y sostenida que mantuvieron durante la ejecución del programa, así como las solicitudes de dar continuidad a este; de igual manera lo han expresado familiares de los beneficiarios, reconociendo y valorando el trabajo aportado por el programa de alfabetización.

¿Cómo?

La evaluación de los niveles de aprendizaje que obtienen los beneficiarios de este programa social se llevan a cabo a través de pautas de cotejo que recogen los avances logrados por cada individuo, resolución de guías de aprendizaje que los usuarios realizan en clases y en sus respectivos domicilios, así como al inicio de cada clase se ejecutan actividades de retroalimentación y diagnóstico de aprendizajes previos.

¿Se espera expandir o escalar la práctica amigable?

La continuidad del programa de alfabetización está incluida dentro de los presupuestos correspondientes al año 2020 del municipio de Quillón; este no ha podido concretarse debido a la emergencia epidemiológica por la que atraviesa el país (cuya población de mayor riesgo es la población objetivo del programa), de igual manera se prevé la futura integración de nuevos beneficiarios al programa. En la medida que se tomó conocimiento de la situación de cada caso en particular se adoptaron medidas que permitieran a todos los usuarios tener las oportunidades de asistir de forma puntual a sus clases, tales como pequeñas extensiones horarios, así como establecer lugares de espera para aquellos que llegaban demasiado temprano debido a la escasa locomoción pública. Cabe resaltar que existían ítems de devolución de pasajes con el objetivo de que las situaciones socioeconómicas de cada beneficiario no se vieran afectadas ni fueran un impedimento para su normal asistencia.

## MIRADA HACIA ATRÁS

---

Reflexiones sobre la experiencia:

La relación transporte – horario. Quillón es una comuna principalmente rural, con un alto índice de personas mayores residentes de estos sectores; es por ello que consideramos que haber manejado con antelación el factor transporte (el cual es bastante escaso en los sectores rurales) – horario (en relación a las grandes distancias que deben recorrer), nos habría permitido distribuir de mejor manera los días que debería asistir cada usuario a las clases impartidas.

Principales dificultades abordadas:

Lo mencionado en el punto anterior fue la principal dificultad, lograr adaptarse a los horarios de cada uno de los beneficiarios de la iniciativa, pues todos ellos recurrían de sectores rurales distintos, por lo tanto, tenían diversos horarios, esto jugó en contra tanto en la realización de las clases de alfabetización como en los usuarios (individualmente) ya que algunos de ellos llegaban hasta el lugar de las clases horas antes, así como otros de ellos llegaron atrasados en reiteradas ocasiones

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

---

Mariela Gabriela Vallejos Landaur Vallejos

dideco@quillon.cl

Directora de Desarrollo Comunitario

Municipalidad de Quillón