

## Buena Práctica Amigable con las Personas Mayores



Creditos: SENAMA

### RESUMEN

---

#### Título:

Centro Kintun

Kintun es un centro comunitario de atención especializada en la evaluación y tratamiento integral de personas con Demencia y sus familias, cuyo objetivo es que tanto la persona que presenta la enfermedad como su entorno de apoyo, alcancen una mejor calidad de vida.

El dispositivo realiza una intervención multicomponente cuyo eje es la atención realizada en el Centro de Día, incorporando acciones de acompañamiento a familiares o personas de referencia, con el propósito de generar instancias de participación cotidiana que promuevan la mantención de la funcionalidad en las personas mayores, brindar una posibilidad de respiro al o la cuidador(a) familiar y la optimización del cuidado y apoyo brindado en el hogar. Dichas acciones son desarrolladas por un equipo multidisciplinar

Para ésto, el Centro Diurno ofrece los siguientes servicios: talleres para las personas con demencia basados en actividades cognitivas y físicas para prevenir un rápido deterioro de la funcionalidad, visitas domiciliarias, consejerías familiares, seguimiento telefónicos, talleres de capacitación a familiares y cuidadores los cuales están orientados a entregarles estrategias que faciliten el cuidado de la personas con demencia y promuevan el auto cuidado del cuidador, charlas abiertas y capacitaciones a la comunidad en temáticas de envejecimiento positivo y eliminar prejuicios negativos de las demencias para potenciar una comunidad amigable e integradora con éstos.

Nace como iniciativa piloto única en Chile en Julio del 2013 bajo el alero de la Municipalidad de Peñalolén y SENAMA, para luego pasar a ser parte de la red de salud oriente en el año 2015. Desde entonces el centro se ha configurado como un modelo de referencia a nivel nacional, el cual se ha ido replicando por diversas comunas y Servicios de Salud; actualmente hay 10 centros similares. Paralelamente, Kintun ha colaborado en el diseño e implementación del Plan Nacional de Demencias, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida, reduciendo los síntomas de la enfermedad, y entregando mayor bienestar a pacientes, familias y cuidadores. Dentro de los principales desafíos: generar una comunidad inclusiva con las personas con demencia tanto en instancias de participación como de cuidado, coordinación en la atención de las personas con demencia con otros dispositivos sociosanitarios locales.

#### Su implementación:

Region: Metropolitana de Santiago

Comuna: Peñalolén

Nivel en el cual se implementa la buena práctica

Ciudad

## LA PRÁCTICA AMIGABLE EN MAYOR DETALLE

---

Año de inicio: 2013

Estado: En funcionamiento

Grupo beneficiario principal: Personas mayores con enfermedades crónicas o discapacidades

Área o áreas a las que apunta:

- Servicios comunitario y salud

Otras temáticas abarcadas:

- Demencia
- Comportamiento saludable (por ejemplo, actividad física)

Resultado esperado / Capacidad de las personas mayores fortalecida con la práctica amigable:

Suplir sus necesidades básicas

## COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

---

Responsable(s) de la implementación de la práctica:

- Autoridades Locales

Otros actores involucrados:

Voluntarios

Grado de participación de las personas mayores en la práctica:

Las personas mayores fueron consultadas durante el proceso de planificación

## MIRADA A FUTURO

---

¿Cómo?

En el año 2015 se realizó una evaluación cuantitativa costo – efectividad de la PUC, además de evaluación cualitativa de investigador externo. A comienzos del 2019 se realizó tesis de postgrado de investigador externo cuyo objetivo fue Profundizar en el conocimiento de los cuidadores o entorno de apoyo de las personas que participan en el centro Kintun para entregar una mejor calidad de vida a la diada y proporcionar soluciones de largo plazo centradas en las necesidades específicas de cada persona desde un enfoque biopsicosocial. Por otro lado, se realizó encuesta de satisfacción de cuidadores egresados del programa en Agosto 2019.

## MIRADA HACIA ATRÁS

---

Reflexiones sobre la experiencia:

Nace como iniciativa piloto única en Chile en Julio del 2013 bajo el alero de la Municipalidad de Peñalolén y SENAMA, para luego pasar a ser parte de la red de salud oriente en el año 2015. Desde entonces el centro se ha configurado como un modelo de referencia a nivel nacional, el cual se ha ido replicando por diversas comunas y Servicios de Salud; actualmente hay 10 centros similares. Paralelamente, Kintun ha colaborado en el diseño e implementación del Plan Nacional de Demencias, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida, reduciendo los síntomas de la enfermedad, y entregando mayor bienestar a pacientes, familias y cuidadores. Dentro de los principales desafíos: generar una comunidad inclusiva con las personas con demencia tanto en instancias de participación como de cuidado, coordinación en la atención de las personas con demencia con otros dispositivos sociosanitarios locales.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

---

Ana María Peñafiel Vega Peñafiel

[apeñafiel@penalolen.cl](mailto:apeñafiel@penalolen.cl)

Coordinadora Centro Adulto Mayor, Gerencia Comunidad y Familia

Municipalidad de Peñalolén