

Buena Práctica Amigable con las Personas Mayores



Creditos: SENAMA

RESUMEN

Título:

Programa Activamente

Según el último CENSO El Quisco es la segunda comuna con el mayor porcentaje de envejecimiento poblacional, dentro de la provincia de San Antonio, con un total de 4.383 personas mayores de 60 años de edad. Además, el CENSO comunal (2015) reflejó una importante cantidad de personas mayores que presentaban características de estar presentando algún tipo de Demencia, no estando diagnosticadas.

En relación a lo anterior y a la necesidad de especialidades para las diversas enfermedades que afectan a las personas mayores, es que en la comuna resultó imperioso contar con un dispositivo de apoyo, es por esta razón se crea el Programa Activamente (2016) de manera de entregar orientación y tratamiento en temáticas de salud mental, específicamente en Demencia, que nos permita apoyar para una mejor calidad de vida de las personas mayores y su entorno cercano, quienes deben asumir la responsabilidad de ser cuidadores informales, sin tener ningún tipo de preparación ni apoyo. Permitiendo potenciar la funcionalidad, su participación, la comprensión de la enfermedad y la inclusión social.

El Centro de Atención Integral, ubicado en Alcalde Raúl Romero Erazo #0285, entrega atención especializada en salud mental, la que muchos casos es imposible de realizar por el alto costo económico que implica, sumado a la necesidad de salir del territorio comunal para optar a dichos tratamientos, lo que profundiza el gasto y el esfuerzo. Actualmente se atienden más de 200 personas, incluyendo al usuario diagnosticado y a su cuidador o familiar responsable; dentro de los servicios disponibles podemos destacar al grupo de profesionales que brindan atención de calidad a nuestros usuarios, conformado por un equipo Bio-psicosocial y expertos en terapias complementarias.

Se ha considerado buena práctica ya que se observó una disminución notablemente la carga del cuidador y además la demencia se mantiene en la curva por mayor tiempo.

Su implementación:

Region: Valparaiso

Comuna: El Quisco

Nivel en el cual se implementa la buena práctica

Comunidad

Recibe a adultos Mayores Residentes de la Comuna de El Quisco e inscritos en el consultorio local, cuenta con fondos desde el Municipio e integra a la familia y sus cuidadores.

LA PRÁCTICA AMIGABLE EN MAYOR DETALLE

Año de inicio: 2016

Estado: En funcionamiento

Grupo beneficiario principal: Personas mayores con enfermedades crónicas o discapacidades

Personas mayores con enfermedades crónicas o discapacidades

Área o áreas a las que apunta:

- Servicios comunitario y salud

Cuidados de Largo Plazo, Protección social, Salud, Demencia, Comportamiento saludable (por ejemplo, actividad física), Inclusión, Prevención y contención de Enfermedades como Alzheimer

Otras temáticas abarcadas:

- Demencia
- Comportamiento saludable (por ejemplo, actividad física)
- Inclusión
- Participación
- Otras

Resultado esperado / Capacidad de las personas mayores fortalecida con la práctica amigable:

Suplir sus necesidades básicas

COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

Responsable(s) de la implementación de la práctica:

- Autoridades Locales

Otros actores involucrados:

Organización de la Sociedad Civil, Asociación de Personas Mayores, Proveedor de Cuidados Social o Sanitario

Funcionamiento de la colaboración:

Los actores implicados en la red de trabajo son Salud, Juntas de Vecinos, Clubes de Adultos Mayores, Organizaciones Comunitarias y la Cruz Roja. Se trabajó la colaboración organizándonos de buena manera y escuchando todas las inquietudes, además de hacer partícipes a las personas responsables de los cuidados de las personas afectadas por la demencia. Todo esto a través de esquemas de trabajo y consultas a la comunidad que siempre estuvieron presentes en todo

Grado de participación de las personas mayores en la práctica:

Las personas mayores se involucraron en múltiples o todas las etapas

Se logra un rol participativo e inclusivo, en donde a través de la consulta y participación de los y las usuarias, hemos logrado identificar y trabajar las necesidades, entendiendo que estas nacen de las personas mayores usuarias y que el equipo profesional busca satisfacer, abordando de mejor manera las mismas y las variadas problemáticas presentadas día a día.

MIRADA A FUTURO

¿Se ha evaluado el impacto de la práctica?:

A través de encuestas y consultas telefónicas

¿Cómo?

Se ha evaluado a través de consultas telefónicas, encuestas y visitas domiciliarias, en donde los y las usuarias logran entregar información necesaria para mejorar el servicio y además evaluar el funcionamiento.

El impacto, ¿fue positivo o negativo?

Positivo

¿Se espera expandir o escalar la práctica amigable?

A través de las actividades hemos logrado realizar año tras año capacitaciones gratuitas para formación de cuidadores con especialidad en demencias, logrando de esta manera capacitar a la población interesada y a la vez crear una fuente laboral ya que quienes finalizan el curso con las mejores calificaciones son considerados prioridad para ser contratados y realizar estos servicios dentro del programa de cuidados domiciliarios. Claramente la idea es expandir la buena práctica entendiendo que se necesitan mayores recursos para avanzar y lograr algún tipo de financiamiento y así cofinanciar el proyecto y aumentar las atenciones.

MIRADA HACIA ATRÁS

Reflexiones sobre la experiencia:

Hubiera sido recomendable para que esta buena práctica lograra resultados de forma más rápida, haber contado con mayor cantidad de recursos externos para apoyar a más familias.

Principales dificultades abordadas:

La dificultad para evaluar a personas sin tener antecedentes previos de salud, y poco apoyo desde las autoridades del área.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Luis Poblete Trigo Poblete

adultomayor@elquisco.cl

Coordinador Oficina del Adulto Mayor Municipalidad de El Quisco

Municipalidad de El Quisco