

## Buena Práctica Amigable con las Personas Mayores



Creditos: Raimundo Agliati M. - Municipalidad de Rancagua

### RESUMEN

#### Título:

Acciones Pro-Movilidad para una Ciudad a Escala Humana en tiempos de COVID-19

Rancagua, desde el año 2015 comenzó un trabajo de adaptación de espacios en base al concepto de Movilidad Sustentable, el cual privilegia el uso de los espacios para los peatones. Entre los años 2017-2018, se realizó el Primer Monitoreo del comportamiento de Transeúntes, el cual ha permitido tomar decisiones que contribuyan al desarrollo urbano en esa línea de trabajo. Esta visión de la ciudad, de redistribuir espacio público, se ratificó con un acto simbólico el año 2018 con la firma de la Carta Internacional del Caminar, de la Fundación Walk21, siendo una declaración de principios de la comuna.

El año 2020, trajo consigo la pandemia y en base al desarrollo urbano, la Municipalidad de Rancagua en conjunto con Ministerio de Transportes y la Unidad Operativa de Control de Tránsito, deciden modificar áreas transitadas, debido a las grandes aglomeraciones que se estaban generando, y que no permitían el uso de las veredas como lugar de tránsito de peatones; motivados por privilegiar la salud y permitir el uso de la distancia segura, se implementó la modificación de calles y veredas, generando un espacio de espera demarcado según lo que se considera espacio prudente de distanciamiento; definiendo primero el lugar y luego pintando su interior con círculos y figuras, quedando bien demarcado y visualmente atractivo; sin colapsar tampoco el transporte vehicular, ya que donde está ubicada esta zona es una calle que transita locomoción colectiva, por lo cual la medida debía ser tomada estratégicamente, y de forma rápida para prevenir los contagios.

Como piloto se realizó en una sucursal bancaria y una caja de compensación, ambos lugares muy concurridos, donde las personas, en especial los Adultos Mayores iban a realizar trámites y cobro de pensiones, y donde se generaba aglomeración en la vereda a una distancia mucho menor de la recomendada, lo cual podría ser un foco de contagio importante.

El apoyo de la ONG Espacio Lúdico, permitió hacer más interactivas las Zonas de Espera Segura, agregando frases motivacionales y algunas con sentido de pertenencia local.

Para los Adultos Mayores, estas modificaciones para mantener el distanciamiento físico, les han significado mayor tranquilidad y seguridad a la hora de salir; la recepción por parte de los peatones ha sido positiva, usando desde el primer día este método de ordenamiento peatonal.

#### Su implementación:

Region: Libertador General Bernardo O Higgins

Comuna: Rancagua

Nivel en el cual se implementa la buena práctica

Ciudad

Sitio Web con más información sobre la buena práctica: <https://rancagua.cl/index.php/detalle-noticia/4138>

## LA PRÁCTICA AMIGABLE EN MAYOR DETALLE

---

Año de inicio: 2020

Estado: En funcionamiento

Grupo beneficiario principal: Personas jóvenes y mayores (intergeneracional)

Intergeneracional

Área o áreas a las que apunta:

- Transporte

Movilidad: conceptualmente va un poco más allá de la idea del Transporte, enfocándose en la experiencia del usuario respecto de los desplazamientos.

Otras temáticas abarcadas:

- Accesibilidad
- Desastres y emergencias

Resultado esperado / Capacidad de las personas mayores fortalecida con la práctica amigable:

Contribuir

## COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

---

Responsable(s) de la implementación de la práctica:

- Autoridades Locales

Otros actores involucrados:

Organizaciones de la Sociedad Civil, Sector Privado

Funcionamiento de la colaboración:

Principalmente se financia e implementa como una medida rápida a través de recursos propios del municipio (elementos de seguridad vial como pintura y separadores). En su gestión se trabajó en conjunto con la UOCT. Se han involucrado en este proceso ambas instituciones, además de los servicios beneficiados y los servicios interesados en ser incluidos, también los privados al querer sumarse a este sistema (como una línea de microbuses por ejemplo). Todo ello pasa por la disponibilidad del Municipio para coordinar con distintos actores e ir adaptando a las diversas condiciones una medida simple y rápida de implementar.

Grado de participación de las personas mayores en la práctica:

Las personas mayores no estuvieron directamente involucradas

Usuarios prioritarios del proyecto.

## MIRADA A FUTURO

---

Retroalimentación recibida sobre la práctica amigables por parte del grupo objetivo:

Por vía de RR.SS. siendo en general positiva, dado que permite cuidar la salud de las personas que no tienen opción de quedarse en casa y deben concurrir a servicios.

¿Se ha evaluado el impacto de la práctica?:

Positiva

¿Cómo?

Ha sido principalmente perceptiva, se ha visto que al implementarse se ha disminuido la aglomeración de personas en el espacio público, permitiendo que las personas que deban esperar lo hagan en una zona segura y que los que deban transitar lo hagan en zonas libres, ambas permitiendo la distancia física.

El impacto, ¿fue positivo o negativo?

Positivo

¿Se espera expandir o escalar la práctica amigable?

A la fecha se ha replicado este trabajo de demarcación de Zonas Seguras, en Municipio, Colegios, Bancos, y lugares de aglomeración de personas, llegando a un total de más de 3.000 círculos demarcados en diversas zonas de servicios críticos, tales como: • Registro Civil • IPS • SII • AFC • FONASA • Bancos • Cooperativas / Cajas de Compensación • CESFAM's • 5 colegios (con atención social) En paralelo, se había trabajado con una línea de Transportes en Rancagua y Machalí, para mejorar la convivencia vial, y en base a la situación actual, se está instaurando también un piloto de distanciamiento físico en micros; motivado también por la estigmatización del transporte público como foco de contagio. A la fecha existen 5 micros, modificadas, donde se saca 1 fila de asientos para demarcar con círculos blancos y amarillos los desplazamientos, zonas de espera segura y asientos también, permitiendo a los usuarios saber dónde ubicarse para mantener la distancia segura.

## MIRADA HACIA ATRÁS

---

Reflexiones sobre la experiencia:

Este tipo de proyectos o prácticas son medidas sencillas, que más que recursos requieren voluntad y acción, lo que en gran medida depende de la disposición de la autoridad política. Por ello es que hemos buscado difundir esta buena práctica para mostrar que es posible ayudar y generar grandes cambios con acciones de alto impacto, bajo costo y rápida ejecución. Todo ello siempre con las personas como prioridad y con el horizonte de preparar la ciudad para el futuro, bajo la premisa de la Movilidad Sustentable en una Ciudad a Escala Humana. Hemos visto críticas al proyecto que apuntan a que con esto sólo se está fomentando a que más gente salga a las calles, lo que no es correcto: lo que se persigue es que quienes no tengan más alternativa que salir de sus casas a hacer trámites imprescindibles lo hagan de la manera más segura posible, y que todos los demás permanezcan en sus hogares (algo en lo que también hemos insistido frecuentemente).

Principales dificultades abordadas:

Principalmente la lógica del uso del espacio público y su redistribución para el tránsito equitativo de personas, aunque es más un desafío que una dificultad. Las cuales se abordaron mediante: trabajo en equipo y en conjunto con UOCT para analizar los efectos de las medidas sobre el tránsito. En ello se observó que las zonas intervenidas principalmente tenían pistas vehiculares que eran utilizadas como estacionamiento, por lo que el impacto era mínimo.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

---

Raimundo Agliati Marchant Agliati

[raimundo.agliati@rancagua.cl](mailto:raimundo.agliati@rancagua.cl)

Director de SECPLAN Municipalidad de Rancagua

Municipalidad de Rancagua